

學習歷程檔案-多元學習表現類別高中組

中學生跨域問題解決創意專題論壇-

讓愛無礙-

探討新竹地區身心障礙者之難處和解決方式
讓愛無所不在



新竹市建功高中 普通科 高二二班

指導老師：呂秀萍老師

許同學

社會正義追尋之路



百字簡述	1
我的跨域問題解決創意專題	2
研究動機	2
研究目的	2
主要議題	3-4
研究架構	3
研究成果	4
研究時程圖	5
社會科學研究法演練	5
調查問卷結果	6-7
改進與建議	8
問題與解決	9
心得感想	10
收穫省思	10
六項能力分析	11
未來展望	12
參考資料	13
附件	14
研究原稿、發表海報、發表簡報 發表影片、發表逐字稿、獎狀及相關照片	

百字簡述

以爺爺生活的不便到對同學的愧疚為起點，盼能藉由這次發表，從「一個人到一群人的權利，從不平等到對等」，幫助身障者發聲，也精進資料統整分析、規劃與執行、邏輯與推理的能力，期許達到推己及人的精神。



我的跨域問題解決創意專題

研究動機

「我們才不要跟你一組，你沒有手也。」，我看著組員以不近人情的原因，狠狠地拒絕了另一位同學，而被拒絕的他，臉上卻絲毫不意外，甚至隱隱地透露出了一絲習以為常的無奈，當時還稚幼的我心裡感到萬分驚訝，卻不敢出言為他爭取權益，只能看著他懦懦的繼續詢問其他同學願不願意和他一組。直至現在，心中常憶起這件事，愧疚感絲毫沒有因時間而被沖淡。

當今的社會，都以身心健康與否，輕易地劃分了「正常」和「不正常」，「健全」好似成了國民理所當然的義務，而不幸被奪走翅膀的天使們，卻被貼上了「殘」、「廢」或「低等」……等等的標籤，讓他們因為自己生理及心理的障礙，羞愧著、難堪著。豈知錯誤的並非他們，而是社會的不理解。

真正令他們在社會上寸步難行的，並非自身生、心理上的缺陷，而是大眾的不瞭解與誤會。希望藉由這次專題論壇的研究，一方面能為他們建立一座連結社會的橋梁，擺脫長久以來的偏見，讓他們也能自由自在的在社會生存；另一方面，也做為當時不敢為他發聲的我內心的一種補償，即使只是小小的改變，也期許此次研究能為這些折翼天使們帶來更美好的生活。

研究目的

- (一) 解析身心障礙者的歷史及相關法規的演進與變革。
- (二) 探究身心障礙者在社會上的難處與對應改善方法。

主要議題

研究架構



基於篇幅大小，歷程檔案僅呈現研究最重要之部分，其餘則在原稿中呈現。

真正的障礙來自環境

大眾對於身心障礙者之認知，皆停留於統計的數字上。我們必需得清楚了解：大眾建構大部分來自於多數的需求而形成的，如果我們的社會在道路設計完全參照符合無障礙的設計，對於輪椅使用者而言，將毫無可能出現「障礙」。我們須理解障礙的形成是來自環境，因為環境而造成障礙，進一步認知，環境的組成皆以大部份人民之情形為基準（周宇修，2017）。

同為身心障礙者的Edward V. Roberts先生曾在美國柏克萊市發起自立生活運動，（財團法人台北市新活力自立生活協會，2015）指出了「自主權」的重要性，並強調身心障礙者必須擁有「自我選擇、自我決定、自我負責」的權力，（維基百科，2022）能自主掌握生活，亦良好地扮演公民角色。

對於障礙者的生活，提供適時的協助固然重要，但並不是什麼都給予幫助，而是應該先去判斷哪些是他們做不到的事情，再去作協助。設身處地為障礙者設想其困擾及情況，我們應將不該存在的同情心態更正為同理，給予尊重才是真正的協助障礙者。

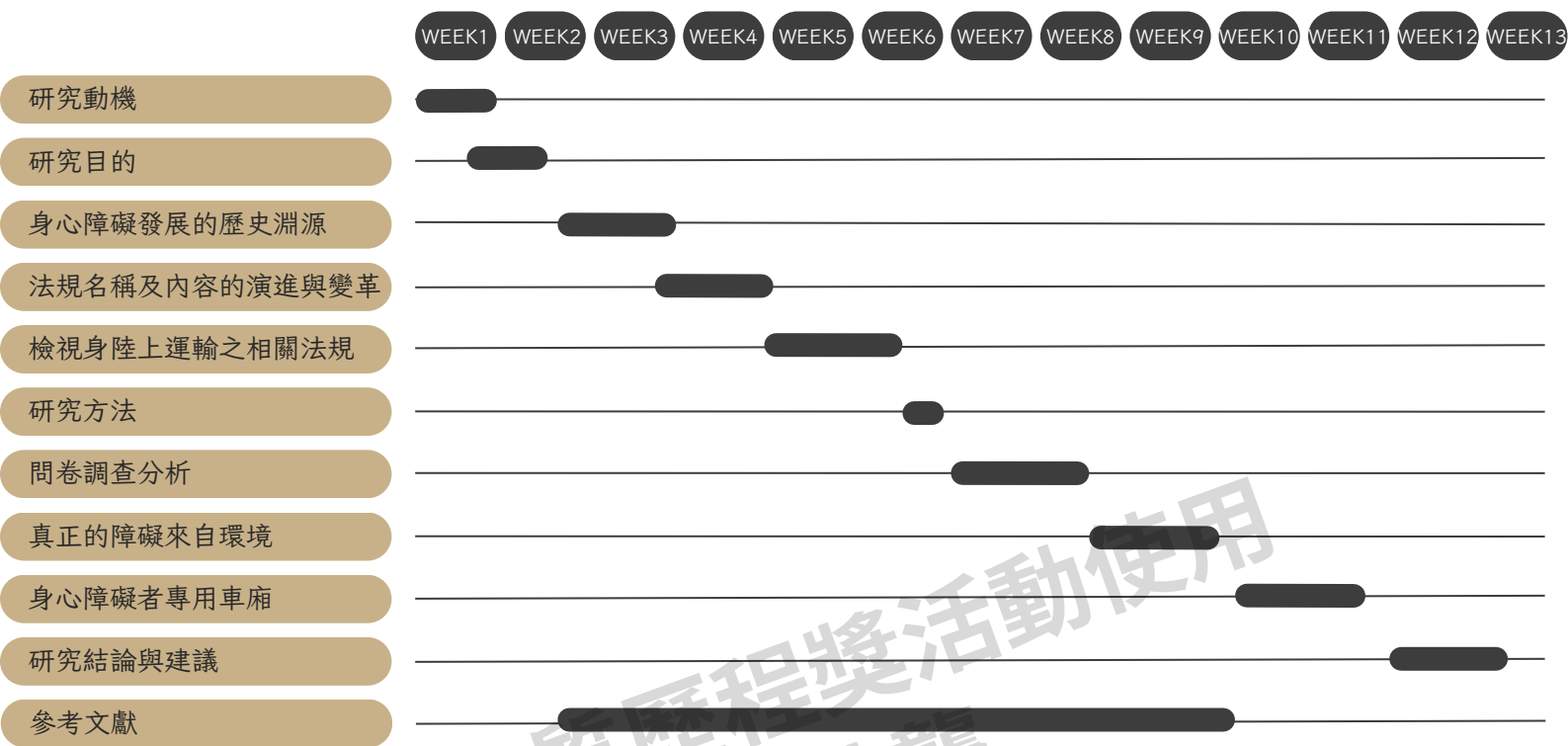
生活保「障」—身心障礙者專用車廂

臺灣鐵路管理局曾於2006年6月1日，在電車上施行女性專用車廂制度，但因並無強制執行及祭出罰則，導致經常有男女乘客混合搭乘的情況，使得臺鐵在半年的試辦期後，便不再續辦。但在2010年5月26日清晨時，屏東線區間車發生了男乘客性侵女高中生的憾事，臺鐵緊急指定晨間、夜間各級列車第一節車廂為女性專用車廂。（葉永騫、曾鴻儒，2010）

在此並未要討論上述設施的爭議問題抑或成效問題，僅針對提高身障者的自主權力和降低其不便。研究者認為可以仿造專用車廂的方式，保留各級列車其中一節車廂給身障者使用，用意並非要將其自人群中隔離開，而是因為身障者不論在駕駛汽機車，或者私人訂製改裝車，都十分不便和昂貴。加上隨著環保意識抬頭，大眾交通工具在便利性和造成的外部利益都已優於自駕車，所以希望讓身障者在無需負擔龐大經濟支出的條件下享用大眾交通設施的方便，同時減緩汽機車上路所造成的汙染。

不同程度、類別的障礙者，對於協助的需求皆有所不同，所以可加上配套措施，包括在車站及車廂中，根據不同的身障類型設計輔助設施。例如：提供視障者盲文版本的路線圖，甚至在車廂內設置語音版本的；提供肢障者平衡身軀的輔具，且可設置不同高度的扶手和吊環，讓不同程度的身障者使用。

研究時程圖(4/1-6/23)



社會科學研究法演練

1

文獻探討法

本文主要探討身心障礙的歷史淵源，並以行政院公布之《大眾運輸工具無障礙 設施設置辦法》彙整法條內容，分析身心障礙者在當今社會受到的法律保障。

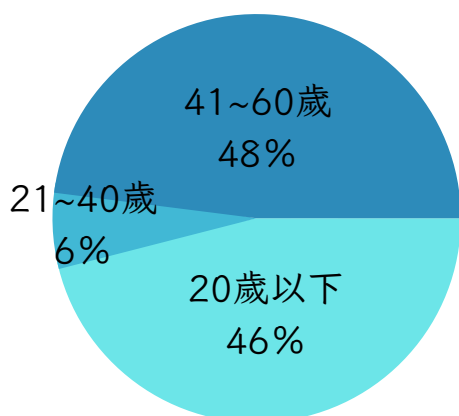
2

問卷調查法

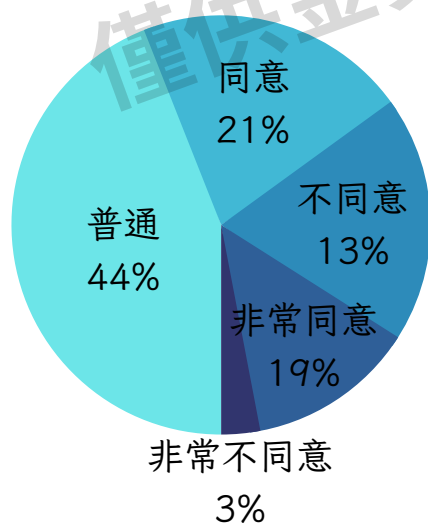
透過問卷了解新竹地區民眾對於身心障礙者的了解程度和想法，探討身障者所面臨真正的障礙。

調查問卷成果

研究者以Google表單製作了一份「新竹地區民眾對於身心障礙者的了解與看法」為題的問卷調查，在2022/4/25～2022/5/30於Facebook、Line、Messenger發布，共收到200份回覆。



其中20歲以下佔46%，21~40歲佔6%，41~60歲佔48%，由於61~80歲、80歲以上只有0%，無法代表此年齡層之觀點，僅做為參考用，而此問卷之回覆者大部分為新竹地區學生、老師以及醫護人員。

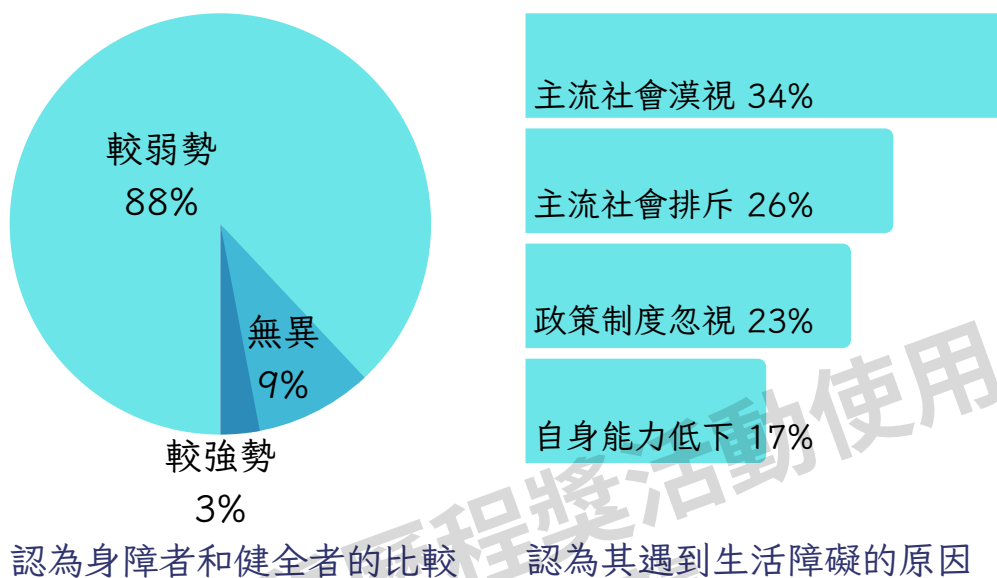


約有40%的回覆者認為自己了解身障者，僅有約15%認為自己不瞭解身障者，大部份民眾仍認為自己對於身障者是模糊的。根據回覆，民眾認識身障者的管道，除了學生群眾可以透過學校宣導活動認識外，大多數仍是依賴網際網路和新聞吸收關於身障者的資訊。

認為自己對身障者的了解

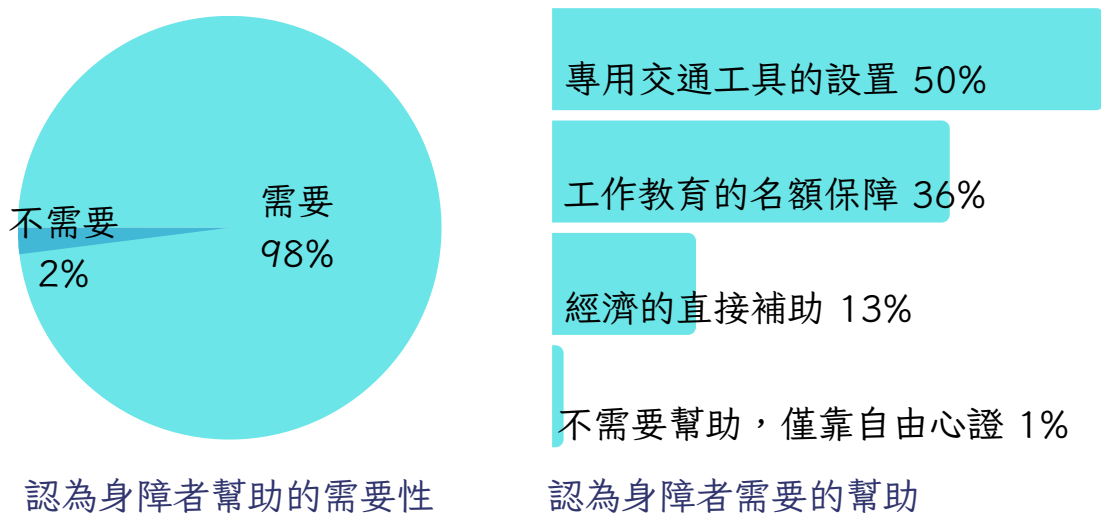
近九成的民眾認為身障者在社會中與健全者相比是弱勢的，原因依人數多寡排序為「主流社會漠視」、「主流社會排斥」、「政策制度疏忽」、「自身能力低下」。

其中「自身能力低下」有40人認同，已高達快兩成，配合前述依賴「國際網路」和「新聞媒體」吸收關於身障者的資訊，可推論得：一、目前大眾媒體報導的資訊的正確率並不高，且民眾得到的有關身障者的認知也並非全然正確。二、即使多數人認為自身了解身障者，但有可能了解到的是錯誤的資訊。



幾乎百分之百的民眾皆認同身心障礙者是需要協助，且需要的並非是直觀的金錢補助，而是加強日常生活所會用到的大眾運輸，包括無障礙空間以及道路的平整，同時也有1%的民眾認為：以制度的限制去協助其生活有些太刻意，應依靠人民的同理心去幫助身障者。

《尚書·大禹謨》：「……刑期于無刑，民協于中時，乃功懋哉。」（不詳，無日期）刑罰的目的，在於教育人遵守法律，從而達到不用刑的境地。（教育百科，無日期）我認為身心障礙之相關法律也包含了此意，亦顯示了認知身障者的教育是至關重要的。



改進與建議

針對書面

(一)雖然有以SDGs目標進行分組，但還是需要在內文說明子目標和論文的配合之處。

(二)沒有很明確的點出要解決的問題，應該先直接點出要解決的問題，再去找相關的文獻配合詳細說明問題，而且若小論文沒有指定地區研究，可以找國外的文獻，增加說服度。

(三)提出解決方案時可以再詳細的分點敘述，包括針對問題的哪一點提出什麼解決方案，還有可以配套的相關措施，以及額外增加一個段落去釐清很多可能被誤會的地方。

(四) 本次的研究因時間的限制，蒐集到的回覆數量較少，尤其可惜的是未收集到60歲以上民眾的觀點，導致分析結果無法準確地代表新竹地區大多數人民的看法。

針對口頭

(一)簡報字不要太多，可以在一個大段落後給一個小結，取代一整段文字。

(二)回答問題時不要一直看別處，而是注視著電腦。

問題與解決

♥針對書面

Q

要如何讓調查表單數量足以代表大眾想法？要如何控制表單的客觀性？

A

在自己的社群媒體上發放，並藉由網路的力量讓表單被大眾看見。

↓
表單回覆者局限在學生，且回覆大多相似不具有代表性。

FAIL

在網路上尋找與身障者有關的社團進行表單發放，以增加回覆的實際性；
請不同職業的長輩幫忙填寫和分享。

succeed

♥針對口頭

Q

發表時看著鏡頭會緊張導致回答錯亂。

A

在發表前現在網路參考以及自己設計問題來反覆練習；在網路上隨機找一些老師以及教授的照片對著練習。

succeed

心得感想

起初在看到相關報導有民眾認為：因為身心障礙者能力不足，才導致其無法在社會中生活的如此自在，心底滿是震驚和心疼，一個人的價值和在社會生存自在與否，不應以四肢和心理的健全與否而被定義，視障者也許看不到，但只要有人能引領他方向，或者無障礙設施完備，他們仍能綻放自己的光彩。每個障別都一樣，有時只要配合輔具補足先天抑或者後天能力的缺失，他們就能自立地過好自己的生活。

理論物理學家史蒂芬·霍金、後印象畫派巨匠文森·梵谷、身兼作家及教育家的海倫·凱勒……，上天忘了驅散他們漫漫路上的黑暗，但這並不妨礙他們專注於自己的熱愛和在歷史留下他們卓越的成績。若是社會對於生存權的訴求是「擁有健全的生、心理」，將對人類的文明造成無法估算的重大創傷。

由於大法官解釋認定「限制同性婚姻」違憲而制訂同婚專法後，（彭筱婷，2017）無法否認，台灣的人權保障前進了一大步，然而同等重要的身心障礙者尊嚴保障與去汙名化卻仍停滯不前。同性戀並非「殘缺」且獲得應有的平等婚姻權，身心障礙者也同樣的不該被忽略，他們沒有義務忍受社會無所不在、永無止境的漠視與排斥。（聯合報，2019）

收穫省思

起初僅是看著爸爸照顧身障的爺爺，在生活上常常遇到的不便和旁人異樣的眼光，逐漸回想起自己國小時因不敢開口聲援同為身障的同學的愧疚，於是在看到此次的活動時，保持「以終為始」的精神，我決定以此議題為起點，試圖以自己微小的力量協助身障者發聲。

研究者在研究的當中得到了許多的收穫：內在心態的改變，以往總認為自己的力量微不足道的我，現在終於以自己為引子，替這個社會帶來些許改變，即使目前只能讓參與發表的教授和同儕們看到我想闡述的理念：「一個人的權利和一群人的權利是對等的，而不是理所當然地讓身障族群去配合大眾」，相信我的努力會如星火般，逐漸擴大；其次，是外在能力的提升，我不僅資料統整分析的能力更上了一層樓，也對於規劃與執行、邏輯與推理更加熟稔。

六項能力分析

邏輯推理 25%

不論資料統整分析或問題解決提案，都訓練我該如何面對一個沒有遇過的議題；特別在問卷分析，更加強了我推理和歸納事物的連串性。

寫作表達 20%

起初總是一股腦將所有想法用文字傾倒而出的我在過程中，摸索了該如何用更為通順的邏輯和層次書寫自己的想法，讓人也能了解自己的想法。

架構組織 20%

我學會如何將待解決的事項條列並設定步驟和操作的方法，最後安排進自己的日程，一步一步完成自己訂下的目標。

助人能力 15%

節奏快速的生活節奏讓人常常忽略了生活的細節，這次的專題讓我懂得「真正的幫助」是了解和發掘對方真實的需求，而不是向對方冠以自己想法。

閱讀理解 10%

資訊爆炸的網路資源，讓我學會如何從蒐集來的各式各樣訊息中，挑選和擷取自己研究需要的內容，並在選取的過程中過濾與求證文獻的可靠性。

推廣表達 10%

二階的口頭分享讓以往不習慣在大眾面前說話的我學習如何向教授傳遞自己真實的想法和熱情，並在得到對應的回饋時，能有所吸收進步。

未來展望

(一)問題設計不夠全面，未來希望有機會能完善此表單。下次研究計畫加入各區、職業、健全人或身障者等問題，以利更全面地探討身障者面臨到的障礙來源，以及更深入性地提出有效的改善方式。

(二)「我能為他們做什麼呢？」原先對於身障者所遭遇的歧視不甘卻又無能為力的我，經過了這次的小論文探討，不但認識了身障者對於自主的需求和被尊重的渴求，了解大眾對於身障者的看法，同時也更深刻的認知了他們在這個以多數非身障者為主的人口組成的社會生存有多不易。希望未來的研究是進一步去訪問身障者與其家屬，並融入其想法和生活經驗後，更加完善自己此次的小論文，且至相關政策參與網路平台提案，為這群被忽略的天使們發聲，善盡我作為一位公民的責任與彌補童稚時的遺憾，讓身障者因為有愛能真正踏上無礙的道路。

僅供金質歷程獎活動使用
請勿抄襲



參考資料

書籍資料

台灣學通訊編輯委員會（2012年9月12日）。人口、戶籍。台灣學通訊，第 69 期。<https://reurl.cc/e61rqQ>

周月清、朱貽莊（2011年無日期）。檢視台灣身心障礙福利政策與法案之歷史進程與變革。2021年4月5日。<https://reurl.cc/8qm93X>

申時行、李東陽（1393 年無日期）。大明會典。中國哲學書電子化計劃。2022 年 3 月 31日。<https://reurl.cc/OVWmpr>

不詳（無日期）。尚書大禹謨。中國哲學書電子化計劃。2022 年 5 月 10 日。<https://reurl.cc/NgexRx>

網路資料

衛生福利部疾病管制署（2007 年 10 月 9 日）。漢生病。<https://reurl.cc/lv6rVA>

教育百科（無日期）。刑期無刑。<https://reurl.cc/Dyp2Om>

周宇修（2017年2月3日）。無障礙空間，是自由還是阻礙？。台灣人權促進會。<https://www.tahr.org.tw/news/2154>

維基百科（2022年3月3日）。自立生活。<https://reurl.cc/vdqGoj>

葉永騫、曾鴻儒（2010年5月28日）。台鐵首起/高中女通勤火車上遭性侵。自由時報。<https://news.ltn.com.tw/news/focus/paper/399060>

全國法規資料庫（2017年12月15日）。大眾運輸工具無障礙設施設置辦法。行政院交通部。<https://reurl.cc/qkeA8q>

全國法規資料庫（2009年4月22日）。兩公約施行法。行政院法務部。<https://law.moj.gov.tw/Hot/AddHotLaw.ashx?PCode=I0020028>

彭筱婷（2017年6月1日）。同婚釋憲後一次看懂修法攻防焦點。今周刊。<https://reurl.cc/Y8zNWI>

聯合報評論（2019年7月25日）。台灣仍是歧視之島：從身心障礙者的境遇談起。聯合報。<https://udn.com/umedia/story/12755/3949670>

TaiwanBar（2019年12月6日）他好像怪怪的？在正常與不正常之間。YouTube。<https://www.youtube.com/watch?v=eZHPQS7FNWw>

財團法人台北市新活力自立生活協會（2015 年 6 月 3 日）。為自立生活發聲的羅伯茲。<https://reurl.cc/2ZAZVm>

附件

- 月會領獎照
- 入選獎狀掃描檔
- 研究原稿
- 成果發表海報
- 成果發表簡報
- 成果發表影片
- 成果發表逐字稿



<https://reurl.cc/deNQzg>

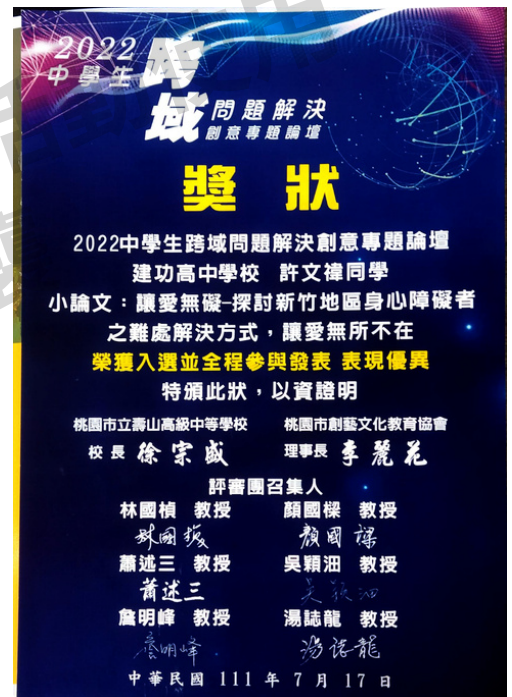
(按一下超連結)

與我共用 > 2023跨域論壇 ▾

檔案



↑附件雲端內容



↑參與獎狀證明

←與校長和指導老師之合照